



Descritivo do Serviço

Telemedicina - Especialistas





O que é o Serviço de Telemedicina

O serviço de Telemedicina Agendada da Vitale Assist oferece acesso a diversas especialidades médicas, com consultas realizadas de forma online e previamente agendadas. O agendamento ocorre quando o usuário informa sua disponibilidade, especialidade indicada e, após o agendamento, realiza a consulta por vídeo, diretamente do celular ou computador, sem precisar sair de casa.

O processo é 100% digital, com agendamento via WhatsApp.

Exemplo Prático de Uso do Serviço

Situação:

João passou por uma consulta com clínico geral e ele passou uma indicação para consulta com um médico endocrinologista.

Passo a passo:

1. João entra em contato via WhatsApp da Vitale Assist e informa que teve encaminhamento para o especialista e deseja agendar uma consulta.
2. Informa a especialidade desejada (Endocrinologia), os dias e horários disponíveis.
3. A equipe agenda a consulta e João recebe a confirmação com a data e o link da teleconsulta.
4. No dia da consulta, João entra no link e realiza o atendimento com o médico.
5. Após a consulta, se necessário, João recebe por e-mail sua receita, pedido de exame ou atestado, em até 24h.

SUMÁRIO

04	—	Canais para Acionamento
04	—	Abrangência do Serviço
04	—	Especialidades Médicas Disponíveis
04	—	Valor da Coparticipação
04	—	Carência
04	—	Limite de Utilização
05	—	Dúvidas Frequentes

Canais para Acionamento

- WhatsApp: (21) 9 8575-2337

Abrangência do Serviço

Cobertura nacional: o serviço está disponível em todas as regiões do Brasil.

Especialidades Médicas Disponíveis

Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Geriatria, Ginecologia, Neurologia, Pediatria, Psiquiatria, Otorrino, Urologia, Ortopedia e Traumatologia

Observação: Nem todas as especialidades estarão disponíveis a todo momento. A agenda está sujeita à disponibilidade dos profissionais de saúde.

Valor da Coparticipação

Esse serviço não possui coparticipação.

Carência

Este produto possui uma carência de 72h úteis após a adesão.

Limite de Utilização

Este produto possui a limitação de 2 (duas) consultas por mês.

Dúvidas Frequentes

Como faço para solicitar a consulta?

Para solicitar a consulta, basta acessar o Whatsapp (21) 9 8575-2337 e fazer o agendamento da consulta.

Qual é a abrangência do serviço?

Nosso serviço cobre todo o território nacional. Independentemente de onde você esteja localizado, você poderá solicitar o serviço, desde que todos os requisitos sejam atendidos, conforme as regras estabelecidas nas condições gerais.