



Descritivo do Serviço

Telemedicina - Clínico Geral Online 24h





O que é o Serviço de Clínico Geral Online 24h

O serviço de Clínico Geral Online 24h da Vitale Assist oferece acesso imediato a atendimento médico com clínico geral, via teleconsulta, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O atendimento é realizado por vídeo, sem necessidade de agendamento prévio. Basta acessar seu aplicativo utilizando o seu CPF e a senha são os 4 primeiros dígitos do CPF e entrar na fila virtual.

Exemplo Prático de Uso do Serviço

Situação:

Camila está com dor de garganta à noite e quer orientação médica sem precisar ir a um pronto atendimento.

Passo a passo:

1. Camila abre o aplicativo da Vitale Telemedicina.
2. Acessa utilizando o seu CPF e a senha os 4 primeiros dígitos do CPF
3. Ao receber a fila virtual, verificar se está com câmera, microfone e internet prontos.
4. Em poucos minutos, é chamada pelo médico, realiza a consulta por vídeo e recebe o atendimento.
5. Após a consulta, recebe por e-mail a receita, atestado ou pedido de exame, se necessário.

SUMÁRIO

04	—	Canais para Acionamento
04	—	Abrangência do Serviço
04	—	Especialidades Médicas Disponível
04	—	Telemedicina - Clínico Geral
04	—	Valor da Coparticipação
04	—	Carência
04	—	Limite de Utilização
05	—	Dúvidas Frequentes

Canais para Acionamento

- O acesso se dá por meio do aplicativo Vitale Telemedicina. Utilizando o CPF e a senha sendo os 4 primeiros dígitos do CPF.

Abrangência do Serviço

Cobertura nacional: o serviço está disponível em todas as regiões do Brasil.

Especialidade Médica Disponível

Pronto Atendimento Online com o Clínico Geral 24h.

Telemedicina - Clínico Geral

- Para acionamento do serviço imediato junto ao Médico Clínico Geral, o beneficiário deverá acessar o aplicativo VITALE TELEMEDICINA, disponível na loja de aplicativos do Google e da Apple.
- O acesso se dá com o CPF e a senha são os 4 primeiros números do CPF. Dentro da aplicativo você deverá clicar no botão "Realizar consulta de Telemedicina". Abrirá uma nova janela e deve-se clicar no botão "Iniciar atendimento", após clicar você estará na fila para o atendimento com um Médico Clínico Geral, basta aguardar a sua vez.
- Caso necessite de algum esclarecimento, acione nossa Central de Atendimento através do WhatsApp (21) 9 8575-2337.

Valor da Coparticipação

Esse serviço não possui coparticipação.

Carência

Este produto possui uma carência de 72h úteis após a adesão.

Limite de Utilização

O limite de utilização será de acordo com o plano contratado.

Dúvidas Frequentes

Como faço para solicitar a consulta?

Para solicitar a consulta, basta acessar o aplicativo e acessar a consulta.

Qual é a abrangência do serviço?

Nosso serviço cobre todo o território nacional. Independentemente de onde você esteja localizado, você poderá solicitar o serviço, desde que todos os requisitos sejam atendidos, conforme as regras estabelecidas nas condições gerais.