



Descritivo do Serviço

Assistência Funeral





O que é a Assistência Funeral

A Assistência Funeral da Vitale Assist oferece suporte completo e respeitoso para amparar você e sua família nos momentos mais difíceis.

A cobertura garante a organização e execução dos serviços funerários, incluindo traslado e cerimônia, sempre respeitando as crenças e preferências individuais, com planos que atendem tanto o titular quanto seus familiares, dentro do limite contratado.

Exemplo Prático de Uso do Serviço

Situação:

A cônjuge do Carlos falece e ele tem a Assistência Funeral Familiar

Passo a passo:

- Acionamento por Telefone: Carlos liga para a central de atendimento e informa ao atendente sobre o falecimento da sua esposa.
- O atendente confirma os dados de Carlos e a cobertura para o falecimento. Em seguida, abre um chamado e informa o procedimento necessário para a prestação do serviço funerário.

SUMÁRIO

- 04 — Canais para Acionamento
- 04 — Abrangência do Serviço
- 04 — Assistência Funeral
- 04 — Limite Monetário
- 04 — O que está coberto
- 05 — Religião ou Credo
- 05 — Registro de Óbito
- 05 — Locação de Jazigo
- 05 — Exclusões
- 06 — Carência
- 06 — Limite de Utilização
- 06 — Dúvidas Frequentes

Canais para Acionamento

- Telefone: **0800 721 3858**

Abrangência do Serviço

Cobertura nacional: o serviço está disponível em todas as regiões do Brasil.

Assistência Funeral

Serviços prestados em casos de falecimento do cliente, cônjuge, filhos até 24 anos, conforme o plano contratado, Individual ou Familiar.

Limite Monetário

R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

O que está coberto

- Urna Mortuária: Urna padrão standard sextavada de madeira com ou sem visor, seis alças ou alças tipo varão, forrada em tecido, com babado e acabamento externo em verniz de alto brilho ou similar de acordo com a preferência da família do segurado dentro do limite contratado;
- Ornamentação da Urna: A Vitale Assist colocará a disposição da família, flores da época para o interior da urna, bem como vestirá o corpo se assim a família desejar.
- Preparação do Corpo: Banho, barba, maquiagem básica, vestimenta (ato de vestir), higienização (básica mais preparação e tamponamento) e ornamentação do corpo (com flores da estação). Tanatopraxia, quando necessário.
- Flores: A Vitale Assist colocará à disposição da família uma coroa de flores da época, juntamente com uma faixa de dizeres redigida pela família.
- Véu: Véu simples para cobrir o corpo.
- Paramentos: Jogo de paramentos, castiçais e velas que ficarão no local do velório, bem como os aparelhos de ozona de acordo com a preferência da família do segurado e limite contratado.
- Livro de Presença: A Vitale Assist providenciará uma mesa onde será colocado o livro de presença.
- Capela ou sala velatória: Locação de capela ou sala velatória municipal ou com taxas equivalentes as municipais.
- Cremação: efetuada somente quando o falecido, em vida, deixar por escrito (registro em cartório) ou outra forma legal. O serviço será realizado na cidade do óbito ou se não houver na cidade este serviço, será na cidade mais próxima e as cinzas serão encaminhadas para a cidade de domicílio do segurado no Brasil.
- Traslado Nacional: Traslado do corpo até a cidade do cliente, dentro do limite monetário contratual.

Religião ou credo

Todos os serviços mencionados serão realizados sempre respeitando as condições de religiosidade ou credo solicitado pela família.

Registro de Óbito

O registro do óbito em cartório deverá ser realizado pela família do afiliado.

Locação de Jazigo

A locação do jazigo é de responsabilidade da família do cliente.

Caso a família não disponha de local para o sepultamento, a Vitale Assist se responsabilizará pela indicação de possível local e intermediará o serviço de locação.

Exclusões

Despesas de qualquer natureza, sem autorização prévia da Central de Atendimento, não previstas nessas condições gerais ou superiores ao limite fixado (na tabela de cobertura).

- Reembolso de despesas providenciadas pela família e não autorizada pela Central de Atendimento.
- Reembolso de despesas providenciadas pela família e autorizadas pela Central de Atendimento após 90 dias da ocorrência do evento.
- Roupas em geral.
- Missa de 7º dia ou contratação de religioso para conduzir o culto.
- Xerox da documentação.
- Comidas e bebidas em geral.
- Compra ou reforma de jazigo.
- Cruzes.
- Técnicas de preservação (Tanatopraxia e Embalsamento) terão seus custos cobertos apenas em caso de traslado aéreo do corpo, considerando essa despesa como parte dos valores da cobertura estipulados na tabela de cobertura.

Carência

Este produto, possui carência de 90 dias após a adesão.

Limite de Utilização

Possui um limite monetário de R\$5.000,00 por utilização.

Dúvidas Frequentes

Como faço para solicitar a assistência?

Para solicitar a assistência, basta ligar para o nosso número de atendimento 0800 721 3858. Você deverá informar seus dados e o serviço desejado.

Qual é a abrangência do serviço?

Nosso serviço cobre todo o território nacional. Independentemente de onde você esteja localizado. Você pode solicitar o serviço desde que todos os requisitos sejam atendidos, conforme as regras estabelecidas no contrato.